**工慧云平台作项目补充协议**

**一、合作项目**

1.1 本站向供应商开放自有的线上平台，供应商上传商品供本站会员进行购买及兑换。

**二、商品价格**

2.1 商品供货价格由供应商设定，同时供应商承诺向本站提供的商品供货价格是同等品牌、同款型号商品在中国渠道市场的最低价格，并保证该商品价格（包含单件全国运费）不得高于京东自营售价。

2.2 本站在核实商品价格过程中，若发现供应商提供的商品价格存在违反其承诺的行为，本站有权对涉及的供应商作出按最低价格补足差价的赔偿处理措施。

1. **结算标准和周期**

3.1 本站的结算模式分别为：1、差价结算 2、佣金结算

3.2 差价结算：由本站推荐认证的供应商结算标准为差价结算，供应商提供的商品供货价格与平台销售价格的差价部分为本站利润。

3.3 佣金结算：由企业推荐认证的供应商结算标准为佣金结算，当该供应商被本站系统推荐给本站其他企业展示时，服务费的收费标准为交易金额的 3 %。

3.4 差价结算与佣金结算模式下，供应商承担商品的运输费（包含单件产品及批量产品）、包装费用、税费。

3.5 供应商确认平台可兑换积分结果后，需按照本站的要求开具对应税率的增值税专用发票，供应商提供的发票应符合国家税务部门的相关规定并加盖发票专用章，印章单位名称应与供应商签订协议的企业名称一致。

3.6 平台结算系统在自动确认后会根据供应商开具的增值税专用发票结算金额。

**四、本站的权利义务**

4.1 本站应做到对线上平台的维护与管理，确保兑换的安全、顺利。

4.2 本站对于不合格产品，有权自行或要求供应商下线、更换，赔偿。

4.3 本站应按约定时间向供应商支付结算款。

4.4 在本站用户或会员收到的商品与商品页面描述或/及样品不一致时，本站有权不予支付结算款。

4.5 当本站收到用户或会员以商品存在问题（包括但不限于瑕疵、质量、配送等问题）的投诉，本站有权单方面进行审核并进行处理，包括但不限于补发、更换、退款、赔偿损失等，供应商保证对于本站的审核和处理结果不提出异议；若供应商怠于履行本站确定的处理结果，本站可代为履行处理，并从供应商应得的结算款中予以扣除，不足部分有权向供应商继续追偿。本站亦可交由供应商自行审核处理，扣留所有结算款至投诉解决完毕。

**五、供应商的权利义务**

5.1 供应商有权按约定结算积分收取款项。

5.2 供应商有权维护和更新其上传的产品信息。供应商需向本站提供公司三证以及所兑换商品的品牌授权书才可以在平台上进行兑换，否则该商品视为不合格商品。

5.3 供应商应保证其上传的产品不违反国家和地方规定，保证产品质量合格。

5.4 供应商应保证食品有效保质期不超过总日期的三分之一内（国产食品）二分之一内（进口食品）否则视为不合格产品。

5.5 供应商应在商品页面详细介绍其所提供商品的成份、尺寸、保质期、生产日期、保存方法、食用方法、注意事项、生产商、制造商等信息，应保证商品具有可追溯的合法来源，为质量合格的商品（如系食品类商品，须符合食品安全规定）。

如供应商提供特殊商品或食品，需符合国家相关部门制定的相关法律、法规、条例及行业质量标准，并在商品页面提供质检合格证明。

5.6供应商应对商品采取足以保护商品的包装方式，以保证商品安全、卫生、完整、鲜活（针对水产品供应商）地送达至本站用户或会员。

5.7 111111111145636iuuu 5. 5 5.供应商应保证其提供给本站用户或会员的商品与商品页面描述一致，并与样品完全一致。

5.8 供应商作为商品的销售方，应做好商品（或服务）的售后服务等相关事宜；应保证商品（特殊商品及食品除外）自送达至本站用户或会员日起至少保修12个月，在商品保修期内供应商有责任落实商品的一切质量问题。

5.9在本站用户或会员收到商品后的**5**日内，除商品本身质量问题外，再不影响二次销售的情况下，供应商同意本站用户或会员享有无条件退货或换货的权利。

5.10 供应商应于订单当日或不应晚于次日及时了解订单信息，订单信息包括但不限于商品款式、金额、接收人、送货地址、联系电话、送货时间等等。

5.11 供应商保证在接到本站用户或会员的订单信息后24小时内发货，**并承诺一线城市48小时内送达、二线城市72小时内送达。**如遇到不可抗力因素，供应商可不承担违约责任，但应负责重新发货，并承担该配送费用）

一线城市包括：上海、北京、天津、广州、深圳

二线城市包括： 南京、杭州、沈阳、武汉、成都、重庆、济南、西安、乌鲁木齐 等（全国其他二线城市收送范围具体以 江浙沪 覆盖区域为准）

除上述列明的配送地点以外的其它配送地点，供应商应在72小时内送达。

对所有供应商未在上述时间内送达货物的，供应商应向本站支付违约金订单金额20%,最低10元/单，配送方式：供应商直接投递和快递投送方式。

5.12 供应商应在完成发货后后5小时内将订单处理和配送信息上传系统后台发至本站，以供本站用户或会员查询，未上传发货物流单号的订单一律视为未发货状态。

5.13 供应商商品数量有限时，供应商须保证优先向本站用户或会员进行供货或提供服务。

5.14 供应商不得在未以书面形式提前告知本站的情况下擅自停止经营或供货，否则本站有权暂停该供应商的积分结算款项申请。

**六、 交货方式**

1. 供应商按本站用户或会员要求的数量、时间、批次将商品送达至指定的地点，由接收人验收、签收。
2. 点对点上门配送

供应商按本站用户或会员订单上要求的数量、时间、批次将货品送达至指定的地点，并提醒其当场检查商品的完好性。

具体采用何种交货方式，在订单中进行约定；供应商在完成送货后应将送货签收单或同类凭证留存，交由本站确认，以备查验。

在运输过程中的风险责任均由供应商承担。

**七、验收及退/换货**

7.1 商品送达时，送货（快递/物流）人员应与收货人员当场开箱验收，若商品出现损耗或与要求不符等，收货人有权拒收并要求换货、退货，由此产生的后续费用由供应商全部承担。

收货人在收货后的合理期限内有权提出质量异议。

收货人有7天的无理由退换货权利，在其收到商品的7天以内，除商品本身质量问题外，再不影响二次销售的情况下，因为收货人原因退换货的，运输费用由收货人承担。

7.2 本站与供应商应告知本站用户或会员在确认货物没有损耗及异议后当面签收，并告知其在合理期限内发现其他疑问均可通过本站售后服务电话进行沟通反映，由供应商负责通过解释、安排补发、调换、或者赔偿其损失等方式予以妥善解决。

7.3 供应商方向本站用户或会员供应的商品，应负责将其订单完整交付，如本站用户或会员在使用商品或接受服务过程中出现因商品质量问题引起的退换货、投诉、举报或食品安全问题（针对食品供应商），供应商应承担全部责任及赔偿因此而产生的所有费用。除以上赔偿外，供应商同意自愿赔偿本站赔偿金（按当次商品金额的2倍计算）。

7.4供应商对商品或服务质量具有完全的责任与义务，商品或服务出现质量问题的，供应商承诺为本站用户或会员提供在7个工作日内主动退换货服务并承担由此产生的一切相关费用。

7.5由于商品质量不合格造成人身损害、财产损失或第三方损失的，供应商承担由此产生的所有责任。

**八、保密条款**

8.1 未经本站书面同意，除为履行本协议外，供应商不得擅自使用在履行本协议过程中获得的本站、本站用户或会员的信息资料。

8.2 供应商不得将本站、本站用户或会员信息资料泄露给第三方。

8.3 对于本协议的所有条款，本站与供应商均有义务对第三方保密。

8.4 供应商应确保其员工、顾问及其关联公司完全遵守本条款中供应商应当履行的所有义务，若有违反，供应商须承担连带赔偿责任。

**九、违约责任**

9.1 本站与供应商保证按照本协议的约定全面履行合同义务。任一方存在任何一项违约行为，则违约方应向守约方支付 10万 违约金，如违约金低于可能对守约方或守约方的用户或其它关联方造成的损害，则违约方还应承担赔偿责任，包括但不限于调查费、律师费、诉讼费、保全费等。

9.2 守约方选择解除本协议的，不影响向违约方追究违约责任和赔偿责任。

9.3 供应商提供的商品如不符合质量标准或约定标准或系假冒伪劣的，本站或本站用户或会员均有权退货，并按消费者权益保护法、国家有关规定，由供应商承担责任，同时供应商应向本站支付当次货款的100%作为违约金，并承担由此给本站造成的所有损失。

9.4 供应商向本站提供不符合质量标准及约定标准的商品或提供假冒伪劣的商品，本站用户或会员均有权换货，供应商应保证在3天内将符合规定和约定要求的商品补足或赔偿给本站用户或会员。

9.5 供应商若违反本协议的约定，应负责赔偿由此给本站造成的损失，同时本站有权立即终止本协议。

 9.6 供应商不得将供货商资格擅自转让给第三方，或未经本站书面同意与第三方合作经营，提供来自第三方的商品或者服务，否则本站有权随时解除合同，并追究供应商的一切法律责任。

 9.7 供应商向本站提供的商品应采取足以保护商品的包装方式，以保证商品安全、卫生、完整、鲜活（针对水产商品供应商）地送达至本站用户或会员指定的地址。

 9.8 本站将定期统计供应商的商品投诉率（投诉率=投诉数/订单数），如投诉率大于等于3%的，则本站有权单方面终止与供应商的合作，并根据投诉率的比例进行相应的扣款（投诉率×货款总额）。

 9.9 本站应按协议约定支付货款，如因本站原因逾期付款超过10天及以上，则每逾期1天，需向供应商支付未支付款项的千分之一作为滞纳金。

**十、其他**

10.1本站与供应商在履行本协议的过程中发生争议，首先应当协商解决，协商不成的，可提交本站所在地人民法院解决**。**

10.2本协议经本站与供应商盖章后生效。未尽事宜，双方协商签订补充协议，补充协议与本协议具有同等法律效力**。**

10.3本协议一式两份，双方各执壹份**。**

本站（公章）：甲礼（上海）电子商务有限公司 供应商（公章）：

授权代表： 授权代表：

合同签订日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_日